

関西いのちの電話

ふれあうところ…06-6309-1121

2003.7

Vol.117

神戸は海。1946.7.8.
神戸市震災復興
世帯訪問の記録
石田 正 氏 撮影



神戸市震災復興メモリアル・アンダーグラウンド 1996 ©MASUDA YASUYUKI

- 「風」・「相談員ノート」… P2
- 「2002年受信状況」 …… P3
- 「30周年記念募金お願い」
…………… P4
- 「共感ってなに？」 …… P5
- 「国見峠だより」 …… P5
- 「チャリティコンサート」
…………… P6

1995.1.17 阪神大震災「あの日を忘れない」

K風A

「三十而立」

関西いのちの電話 理事長 今村 一之

論語の中で孔子は、「私は 15 歳で学問に志し、30 歳になり独立した立場を持った。」と述べています。そこで 30 歳のことを而立りつりつという辞書にあります。70 歳を生きた孔子は、40 歳では、あれこれ迷わず、50 歳になって天命をわきまえ、60 歳では、人の言葉が素直に聞かれ、70 歳になると思うままにふるまって、それで道はずれないようになったと、あります。

ところで、関西いのちの電話は、今年創立 30 周年を迎えます。孔子の言葉を借りれば、而立の年であります。

1973 年 9 月 25 日、産声をあげた関西いのちの電話は、以来、多くのボランティアの方々に支えられながら、その間、52 万件の相談電話を受ける組織になりました。30 年の間には、社会情勢も、人々を取り巻く環境も随分と変わってきました。相談電話の分野も多様化され、多数の機関が開設されてきました。

今、30 年を迎え改めて、いのちの電話が求められているもの、求めているものを見つめなおす良い機会であるかと思えます。

どんなに社会や環境が変わっていても、人々のところが求め続けるものは、ずっと変わることのないものではないかと考えます。それを受け容れ、それに寄り添っていくことが、いのちの電話が出来得ることではないでしょうか。

現在、日本は大変厳しい社会状況の中にあります。相談活動の必要性は一層高まっています。通信手段の変化や進歩の対応などを、近隣の国々や西欧諸国の現状を踏まえて、勉強することも必要になってくるかと思えます。

「三十にして立つ」…いのちの電話に関わる、一人ひとりが、社会の共感を得ながら、求める人々に対し、よりよい働きをすることができるよう、願うものがあります。そして、10 年後、創立 40 周年を迎えるとき、孔子の言葉のように、不惑の年となることができるかどうか…。いくつかの課題を抱えながら、また新たな一歩を踏み出していきたいと思えます。

—「命」—

35 期 M. S

相談員 ノート

米国に住む姉から、癌を告知され、発見遅れから緊急手術を受け、手術後の抗癌剤治療に苦しむ娘の壮絶な闘病生活を聞いた。異国の地で姉は、夫以外に支えがないことで不安が広がり、堪らず私は 4 月末に姉達の処へ向かった。案じていたよりも元気そうに見える姉に迎えられ、ベッドの中で副作用の苦しみに衰弱しきって横になっている姪を見た。

米国では、医師が繰り返し患者に病状と治療についてインフォームドコンセントを行い、患者が自ら望む環境と方法で納得できる治療を受ける仕組みになっていることを間近に見たが、抗癌剤の副作用は容赦なく 45 歳の姪の心身を苦しめていた。ともすれば遠く意識への不安から「ママ、そばに居て、私を置いて何処にも行かないで」と言いながら姉の手を握り締め

ていたのは、死への恐怖の故であったことを後から彼女の口から聞いた。

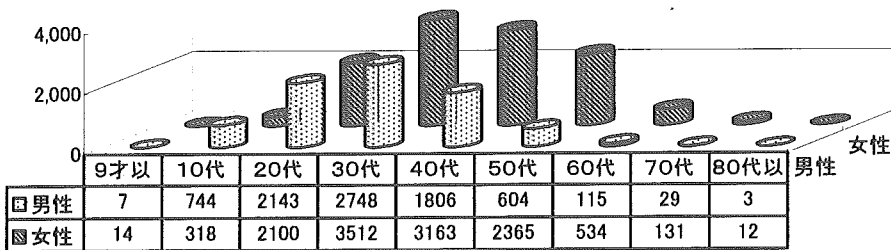
それでも意識が確りすると、ベッドからリビングに来て皆の中に入ったり、やっとの思いで少しだけでも水を飲んだりして、「疲れたから」と言ってベッドに帰って行く繰り返しであった。しかし、日が経つにつれ彼女が一生懸命生きようとして、気力を少しづつだが充実させている姿に、私は強い感銘を覚え、何か沸いてくるのを感じた。彼女の生きようとする思いは、医師や病院に只委ねるので無く、「病を治したい、安心できる場所で愛する家族に守られているんだ」という信念と信頼の中にあった。与えられた命を確り生きようとしている姪に会えて心から良かったと思いながら帰路の飛行機に乗った。

2002年 受信状況の傾向 (初めて受信総数2万件を突破する)

受信総数 20,348 件、昨年比 759 件増。年代別でみると、30代 30.8%、40代 24.4%、20代 20.8%、50代 14.6%。内女性 30代 17.2%、40代 15.5%は総数の 32.7%を占める。問題内容別では、健康 21.5%・人生 20.4%・家族 11.8%・対人 11.2%。いずれも女性からの相談が多い。男性のみでは、人生 21.5%・健康 19.4%の合計で 40.9%。性と相談外(テレフォンセックス)の総数比は 12.2%。心の病を持つ人の相談は 42.6%、内治療中は 28.5%。自殺傾向は 2,180 件で総数の 10.7%。自殺傾向の内訳は 30代 31.5%、20代 25.9%、40代 24.6%、総数の 82.0%、同年代の女性で 53.8%。自殺傾向の 77.3%が心の病を背景にしている。

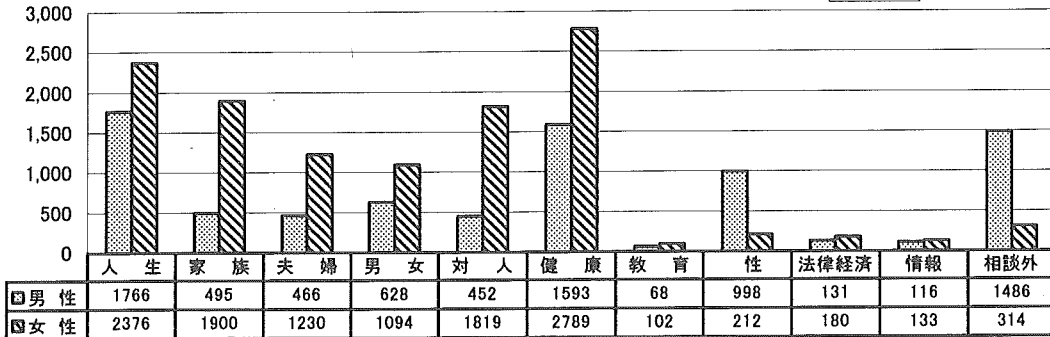
2002年 年代別受信状況

男性
女性



2002年 問題内容別受信状況

男性
女性



2002年の
受信状況から

《カードを読む会》

30年間の受信件数
2002年末累計
511,941件

1年間の受信件数は
総件数：20,348件

男女比：男 8,199
女 12,149

男 40.3% / 女 59.7%

ボランティア：392名
(2002年5月登録)

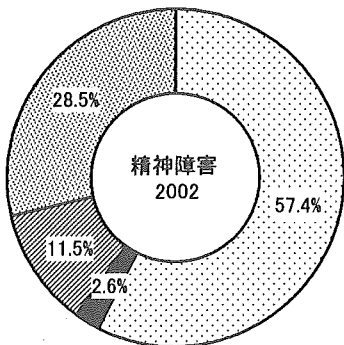
総対応時間：
12,605時間34分
(平均37.2分)

(2003/5/20)

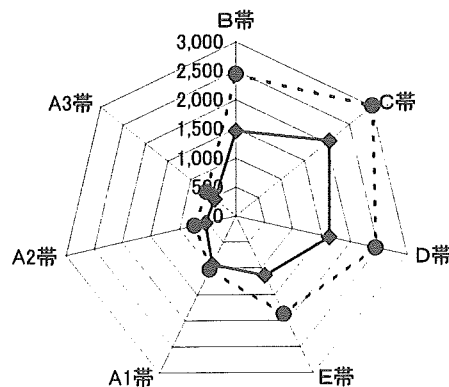
〈文責：長尾文雄〉

担当時間帯別受信数

無 歴有 疑い有 治療中



男性 女性



B帯：朝
C帯：昼
D帯：夕
E帯：夜
A帯：深夜

30周年記念募金お願いします！

関西いのちの電話は、21世紀に入り、さらに相談活動を充実するために、創立30周年を記念して特別募金を行いたいと存じます。

募金目標額 120万円
募金方法 5,000円(一口)

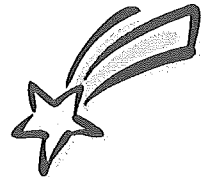
*一口以上、お願いできれば幸いです。社会福祉法人へのご寄付は、税制上優遇されます。

三井住友銀行十三支店(普) 998829
U F J銀行十三支店(普) 440296
郵便振込 00990-3-68480

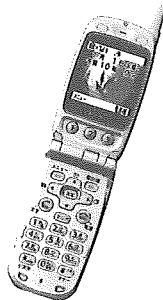
【口座名義】社会福祉法人 関西いのちの電話 理事長 今村一之

▽ 創立30周年記念事業のお知らせ ▽

- 8月1日(金) いずみホール
チャリティ・コンサート 開演: 19:00
朗読ミュージカル「山崎陽子の世界」
朗読と歌: 森田克子 ピアノ: 沢里尊子 トーク: 山崎陽子&日下部吉彦
(詳しくは、P6をごらんください。)
- ☆ 9月25日(木)
「関西いのちの電話」創立記念日
- 9月27日(土) 一大阪YMCA会館(大阪市西区土佐堀)
記念講演会 (14:00~15:30)
講演者: 野田正彰(京都工芸繊維大学教授・精神科医)
記念会 (16:00~17:30)
- 11月1日(土) 一博愛社
30周年記念バザー (10:30~14:00)
- 2004年3月(予定) 公開講座
- ★ 記念誌発行 ★ 募金活動



NTT
Do Co Mo



使える! 話せる!
やさしいケータイ

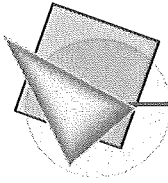
F671iS

見やすい!	すべての画面で大きく見やすい文字を実現。
ワンタッチ!	ワンタッチで電話がかけられる3つの専用ボタンを搭載。
音声でサポート!	メールなどを音声で読み上げる「音声読み上げ機能」。
カンタン!	ボタン操作方法をイラストで表示。すぐわかる親切設計。

<http://www.docomo-kansai.co.jp>

☎ マナーもいっしょに研修しましょう。

モバイル・フロンティアへ。
NTT DoCoMo 関西



共感ってなに？ (18)

「相手の気持ちに応答する」

電話相談は、音声や言葉をたよりとして、相手に寄り添っていかうとします。そのために、相手の言っている事柄や訴えの内容を、言葉で返し、相手の同意や修正を受けて、対話が深められていきます。さらに、相手に寄り添うことは、相手の感情に寄り添うことでもあります。

そのためには相手の情報を聞き分ける「耳」は単に話の内容だけではなく、相手が発する言葉の行間や背後にあるその人の感情や気持ちにも開かれていることが求められます。

私は傾聴訓練の一つに「聴かない実習」を入れています。ロールプレイによる実験で、話し手の言葉や感情を、聞き手が数種類の聞かない役割を演じるのです。

話し手は聞いてもらえない疑似体験をし、感情に寄り添ってもらえない辛さを味わうのです。

楽しい話をしているのに、無視をされると気持ちがしぼんでくる、自分の話が面白くないのかと引いてしまう。不安な気持ちを聴いてほしいのに、思い違いじゃないなどと否定されると、分かってもらえないとあきらめたくなる。悲しいことを分かってほしいのに、途中で聞き手のほうが自分のことをしゃべって、横取りされ、悲しい気持ちが置き去りにされてしまった。腹の立った話をただ聞いてくればいいのか、それはあなたのせいじゃない？とか、こうしておけばよかったのにと助言されると、無性に腹が立ってきて、もうどうでもよくなった。

聞き手が自分の気持ちに応答してくれないと、あきらめ、自責、不信感、より強い怒りを持つようになるのです。共感とは程遠い関係になってしまうことがよく分かります。

長尾文雄

私は、前号で「ひょっとすると、いのちの電話の掛け手は、今日も言葉探しのために電話を掛けてきているのかも知れない」と述べたが、これを実証するような新聞記事が当談話室に掲示された。その記事は、朝日新聞3月4日付朝刊の「ひととき」欄に、東京都のIさんが投書された「あの一言に支えられ」と題する一文で、Iさんは、相談員の「強いあなたもすてきだけれど、弱いあなたももっとすてきよ」すなわち「強くなくてもいい」という一言に優しく抱きしめられるようなぬくもりを感じたと述べている。

思うに、掛け手は潜在的に自分を納得させる言葉を求めて電話を掛け、相談員が寄り添う言葉の中から気に入ったものを探り出し、更にそれを自分にフィットする言葉に言い換えて肌身離さず持ち続けるものようである。

ところで、河合隼雄氏は、著書「物語を生きる」の中で、

「人間は自分の経験したことを、自分のものにする、あるいは自分の心に収めるには、その経験を自分の世界観や人生観のなかにうまく組み込む必要がある。その作業はすなわち、その経験を自分に納得のゆく

物語にすること、そこに筋道を見出すことになる」と述べている。Iさんの場合「明るくなければ、強くなければ」との思い込みが、相談員の「強くなくてもいい」という一言で取り払われ、新たな筋道によって全体を見渡すことができ、自分の人生を物語ることが可能となったと考えられる。

なるほどIさんの投書はたった600字の短文だが、その中にIさんの歩んだ物語が過不足なく語られ、私達読者を十分納得させるものとなっている。この物語を語るために、〈たった一言〉がどんな意味を持つか、改めて考えさせられた一時であった。

檀 清々



— 社会福祉法人 関西いのちの電話 30周年記念チャリティコンサート —

山崎陽子の世界

メルヘン・ファンタジー

舞台に一台のピアノ、たった一人の出演者でどれほど面白い、あるいは深い人生が描きだされることか。

津村節子 (作家)

♪♪♪♪♪♪♪♪♪♪♪♪♪♪♪♪ : 2001 年度文化庁芸術祭大賞受賞 : ♪♪♪♪♪♪♪♪♪♪♪♪♪♪♪♪

日 時 / 2003 年 8 月 1 日 (金)
開 場 / 18 : 30 開 演 / 19 : 00 座席交換 / 18 : 00
場 所 / いずみホール
出 演 / 山崎陽子 (作) 森田克子 (出演) 沢里尊子 (ピアノ)
司会・解説 / 日下部吉彦

◆-----◆
チケット代 前売 2,000 円 当日 3,000 円

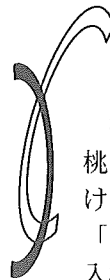
* 当日は、座席指定です。未就学児童のご入場はご遠慮ください。

● お問い合わせは、関西いのちの電話事務局 TEL 06-6308-6868

相談電話受信件数

受信月	3月	4月	5月
受信件数	1,507件	1,547件	1,656件
相談員数(延)	402人	435人	452人

— 編集後記 —



梅雨の晴れ間、京都の楽美術館を訪ねた。桃山時代の初代長次郎から現 15 代目まで、延々陶り続けている楽茶碗が展示されていた。「面影」「老の友」「山人」などと銘名された一碗一碗からは、様々な思い入れが見る者の創造力を膨らませてくれる。

そんな中、カンナ目の粗い小振りの赤楽茶碗に心惹かれた。基本を守りながらも、どこか斬新さにあふれた碗であった。

A. I

* 今月号は、都合により「字遊帳」の掲載は、お休みさせていただきました。

カウンセラー養成講座
秋季・基礎コース受講生募集

無料体験説明会
8月24日(日) 13:30~16:30
アピオ大阪・森之宮ピロティホール

財団法人関西カウンセリングセンター
〒530-0044 大阪市北区東天満 2-10-41
TEL:06-6881-0300 FAX:06-6881-1317
<http://www.ksc.or.jp>

社会福祉法人 関西いのちの電話

事務局 〒532-0028 大阪市淀川区十三元今里 3-1-72
TEL. 06-6308-6868 FAX. 06-6308-6180
発行人 今村 一之 編集 広報・編集チーム
ホームページアドレス <http://www.age.ne.jp/x/kaind/>